

# “找到全社会意愿和要求的最大公约数”

(上接4版)

1月13日,成都市青羊区同德社区第六网格员组织同善佳苑院委会、微网格员召开“爱邻(20)”协商议事会,聚焦“共享单车规范管理”与“文明养犬”两项关键民生事宜进行民主协商,共商共议解决方案。

会议针对当前小区共享单车随意停放影响通行与安全、部分居民遛犬不牵绳、不及时清理宠物粪便等现象进行通报与讨论。与会人员一致认为,此类问题不仅影响小区环境与邻里和谐,也存在安全隐患,亟须通过居民共治加以改善。

议事会上,各方代表积极建言献策,就两项议题形成共识。此次议事会以民主协商形式激发居民参与社区治理的积极性,体现“小事不出院落、邻里协同共建”的治理理念。

近日,安康社区党委书记王小玲牵头组织社区工作人员、康达园小区网格员、网格员,与小区物业公司、业主委员会代表齐聚一堂,召开停车治理专题协商会。针对居民多次反映的停车位紧张、停车秩序混乱等突出问题,各方围坐议事、集思广益,共同擘画停车治理解决方案,以实际行动回应民生诉求。

会上,物业公司代表详细介绍当前停车管理现状及存在的困难,业委会代表则转述业主们在车位分配、停车秩序、收费标准等方面的核心诉求。网格员、网格员结合日常巡查经验,提出闲置区域改造、规范停车标识等具体建议。经过近3小时的深入研讨,各方达成共识并确定三大类解决方案。停车事小,民生事大。安康社区将始终聚焦居民“急难愁盼”问题,持续深化党建引领基层治理效能,以更务实的举措、更贴心的服务,把民生实事办实办好,让居民的获得感、幸福感、安全感在家门口升级。

1月12日,成都市青羊区民安社区404小区“爱邻”议事会在网络驿站如期举行。社区网格员、网格员、网格员、居民代表及志愿者代表齐聚一堂,以“开展网格营建活动”为主题,协商小区一月网格营建活动的形式、内容等事宜。

此次议事会结合小区居民结构特点,敲定“迎新春·乐游园”网格营建活动的核心细节,既融入传统民俗游戏增强节日趣味性,又通过反诈答题环节实现知识普及,兼顾文化与社区安全建设。参会人员达成高度共识,明确预算、时间、人员分工等关键执行要素,为活动的顺利开展奠定坚实基础,也体现小区协商议事机制在社区治理中的实效作用。

1月15日,成都市青羊区光华街道双新路社区贝森园小广场暖意融融,一场以“共建共治、和谐共融”为主题的居民自治公约共创活动在这里热烈展开。本次活动由双新路社区携手成都市益嘉仁社会工作服务中心、贝森园业主委员会共同举办,吸引近40名院落居民积极参与,通过民主协商、集体讨论的方式,共同酝酿属于自己家园的“院落文明公约”。

活动在轻松融洽的氛围中开始,社工首先介绍公约共创的意义与流程,说明公约不是“从上而下”的规定,而是居民自我管理、自我约束的共同约定。随后,与会居民围绕“什么样的社区让我们有幸福感和归属感”展开讨论,大家结合日常生活,从公共秩序、环境卫生、邻里相处、设施使用、安全管理等多个维度踊跃发言、各抒己见。

经过近两个小时的深入讨论与前期归纳整合,一份凝聚集体智慧的《贝森园小区院落文明公约》初步形成。公约草案涵盖总则、公共秩序、环境卫生、邻里关系、设施使用、安全管理、协商议事等七大部分,共二十余项,语言朴实、内容实在,处处呼应居民关切。

本次活动不仅成功搭建了一个居民参与社区治理的常态化平台,也进一步增强社区凝聚力,为构建和谐友善、共建共治共享的社区共同体奠定坚实基础。据悉,本次讨论形成的公约草案后续将在小区内公示并征求更广泛居民意见,经修改完善后正式公布实施,成为引导居民行为、提升社区家园治理水平的重要自治规范。

1月16日,成都市青羊区黄田坝街道黄土社区联合成都市成华区翼莘社会工作服务中心,开展第八场“爱邻议事日”主题活动。活动现场,20余名居民围绕小区公共事务展开讨论,聚焦友邻行为、物业服务、社区规划三大类问题,具体包括不文明养犬、公共区域卫生、设施维护不足、治安隐患等。居民通过民主协商积极建言献策,梳理出具体问题并形成初步解决方案,体现了对社区事务的高度参与。

活动搭建了居民沟通交流的平台,促进居民之间的了解和信任,形成良好的社区互助氛围。居民们在讨论中积极分享自己的看法和建议,增强社区责任感和自治意识,“自己的社区自己管”的主人翁意识得到进一步培养。社区和物业将持续关注这些问题,推动问题的有效解决,共同营造更加和谐、美好的社区环境。

## 内蒙古

“社区事居民议,如今小区停车难、绿化维护的问题都能坐下来商量着解决,日子越过越舒心!”近日,内蒙古通辽市科尔沁区东郊街道和泽社区居民的感慨,道出了当地完善议事协商机制、推进基层治理的生动成效。

近年来,通辽市以提升居民自治能力为切入点,持续完善社区议事协商机制,将科尔沁区作为自治区党建引领基层治理实验试点,聚焦群众的操心事、烦心事、揪心事,以“党建引领、制度筑基、平台赋能、多元共治”为路径,持续健全基层议事协商体系,让“群众事群众说了算”落地生根,构建起共建共治共享的基层治理新格局。

科尔沁区始终将党建引领作为基层议事协商的“红色引擎”,明确党组织在协商中的领导核心作用,确保协商不偏离民生导向、不脱离政策轨道。建立“党组织提议—党员带头议—群众参与议”的三级联动机制,将党组织优势转化为协商治理效能。针对老旧小区改造、物业服务提升等重点民生问题,建立党员联系群众制度,每名党员联系若干户群众,及时了解群众诉求,为议事协商提供第一手资料,让党员成为矛盾纠纷排查的“信息员”、矛盾化解的“调解员”、政策法规的“宣传员”。通过“党员议事先锋岗”“党代表联络站”等载体,组织党员带头调研、收集民意,推动协商议题精准对接群众需求。

为避免议事协商“走过场”,科尔沁区聚焦制度机制建设,出台《完善社区议事协商机制 提升居民自治能力实施方案》,明确议事协商主体、内容、程序和保障措施,完善“议题收集—方案制定—协商议事—结果公示—跟踪落实”全流程标准,通过定主体、定流程、定时限、督落实,规范协商会议召开、意见征集、分歧调解等环节,确保“事事有回音、件件有着落”。

铁路街道永安桥社区推行居民议事协商“四步工作法”,即“筛”出急难愁盼,通过居民微信群日常巡查、网格员走访等方式,捕捉高频民生诉求,精准锁定需解决的核心矛盾;“说”清居民诉求,社区工作人员主动上门入户,面对面倾听不同群体意见,全面梳理诉求方向,确保民意无遗漏;“商”定解决方案,将诉求转化为具体方案,组织居民“一户一票”线上或线下投票,全程公开计票,形成共识方案;“晒”出落实结果,及时公示问题处理过程与结果,协调资源推动方案落地,通过在居民群公示、逐户回访等方式接受监督,确保成效闭环。

铁路街道民主桥社区实施“六步议事”,即多种渠道“提议题”,搭建“线上+线下”诉求征集网,网格员每周开展“敲门行动”,在小区出入口设置“议事信箱”,楼栋微信群内24小时接收居民建议;多方恳谈“出主意”,打破“单一主体决策”模式,搭建“居民会客厅”平台,邀请居民代表、物业、商户、辖区单位等多方参与;议事组织“拟方案”,成立由党员、楼栋长、志愿者组成的“议事攻坚小组”,对恳谈结果开展实地调研、成本核算;张榜公示“开言路”,方案成形后,通过“线下公告栏+线上微信群”双公示,同步设置意见箱和线上反馈通道;专家审查“定公约”,邀请法律顾问、基层治理专家、社区老党员、群众代表组成“评审团”,对方案合法性、合理性“问诊把关”;居民表决“说了算”,通过“线下投票+线上表决”结合,真正实现“居民事居民定”。

科尔沁区突破“固定会议室协商”的传统模式,打造“线上+线下”融合的多元协商平台,让居民“随时能议、随处可议”。线下依托社区党群服务中心设立“议事厅”“说事室”等,结合实际开展“庭院议事”“广场议事”等特色活动,为群众提供便捷的议事协商空间;针对老年人、残疾人等群体推出“上门协商”服务;在商超、快递驿站等场所设置“议事意见箱”,安排专人每周收集整理诉求;线上搭建议事“云平台”,开展“微议事”“云协商”,居民通过微信公众号、社区微信群等渠道可随时提交议题、参与线上投票、查看协商结果。同时,各社区组建“协商联络员”队伍,由网格员、楼栋长担任,负责对接居民需求、组织协商活动。

明仁街道交通门社区搭建“明理仁心”议事亭,作为社区的固定协商阵地,定期组织居民议事会;此外,创新“益起议小板凳议事会”,打破场地限制,在小区院落、楼头巷尾等居民集中区域,由网格员牵头,居民围坐交流,即时讨论解决邻里矛盾、楼道堆物等“微问题”;开设“益杯茶居民茶话会”,以茶水、点心为媒介,营造“家庭式”氛围,减少居民对“开会”的抵触感,更易收集真实诉求。

科尔沁区打破基层治理“社区单打独斗”的局面,积极吸纳新兴领域群体、社会组织等力量参与议事协商,构建“众人的事情由众人商量”的共治格局。一方面,聘请快递员、外卖骑手、网约车司机等新兴领域群体担任“社区议事观察员”,利用其走街串巷的优势,实时收集居民诉求、反馈社区问题;另一方面,引入法律咨询、矛盾调解、养老服务等专业社会组织,为协商提供专业支持。

施介街道平安社区采用“关心事 码上拍”的模式鼓励外卖小哥、快递员等新就业群体主动融入社区网格管理,将日常生活中发现的社区治理问题通过“随手拍”及时向社区反馈,社区可及时安排处理。

明仁街道交通门社区在老旧小区改造工作中,通过“三微治理法”,即开展“微协商”,推进“微互助”,促成“微组织”,充分吸纳居民建议,邀请住建、物业等专业人士参与议事协商,科学制定改造方案,有效解决了停车位不足、绿化缺失、设施老化等问题,实现协商议事成效和群众满意度“双提升”。

从东郊街道和泽社区的停车难题化解,到明仁街道交通门社区的老旧小区改造落地,通辽市科尔沁区以“党建引领、制度筑基、平台赋能、多元共治”的“四轮驱动”模式,让基层议事协商从“纸上方案”变为“民生答卷”。如今,议事协商成为居民自治的有力抓手,群众满意度稳居高位,不仅破解了一批民生痛点,更激活了居民参与治理的主动性。这场“众人议事、众人成事”的实践,持续绘就了共建共治共享的幸福图景。

## 重庆

“这次维修自来水管,更换部分破损的管道、闸阀和三通等配件,加上人工费,需动用村集体经济组织资金1800元。同意的,请举手。”几天前,在重庆开州三汇口乡杨关村水桶湾院坝里,院坝长杨全国组织村民召开议事协商会,点对点解决了自来水管维修费用问题。这是开州区打造“院坝汇”党建品牌,助推村级治理的一个缩影。

2023年以来,开州区扎实推进“党建扎桩·治理结网”党建统领基层治理现代化改革,探索打造“议事协商到院坝、代办服务入院坝、宣传宣讲进院坝、双向评价在院坝”的“院坝汇”党建统领基层治理品牌,激活基层治理能力,打通服务群众“最后一公里”。

小小“院坝汇”,大大“民生情”。截至目前,全区信访总量同比下降6.58%,刑事警情、治安警情、电诈案件同比下降7.02%、54.62%、26.16%,制止“无事酒”、大操大办等不良社会风气事件800多起,群众获得感、幸福感、安全感和认同感持续提升。

2025年,夏至后的一场大雨,让临江镇三星村的一条沟渠出现堵塞,院坝长雷洋带领村民仅用了2个多小时,就清理完沙石和淤泥,恢复了沟渠的畅通。

院坝长是扎根基层的“最小细胞”。开州区基层党组织引领作用在院坝落地生根过程中,院坝长发挥了关键作用。

近年来,开州区坚持“自上而下统筹、自下而上精准”,深入实施“党建统领网格治理”专项行动,由区委组织部牵头,乡镇街道党委(党工委)组建工作专班,按照“地域相连、民风相近、群众自愿、规模适度、能力匹配”原则,打破自然村组间的行政区划格局,将行政村网格细划为院坝微网格,形成以院坝为单位的微治理单元,全区划定院坝微网格6695个。

“我们配齐配强院坝队伍,每个院坝明确院坝长1名和宣传员、代办员、信息员各1名,院坝长由村民民主推选具有较高威信、较强号召力的党员小组长或党员担任,宣传员、代办员、信息员由乡镇街道统筹选派机关年轻干部、驻村工作人员、村支“两委”成员等熟悉村情和业务的人担任。”区委组织部相关负责人介绍,目前全区共配备“一长三员”5698名。

按照“一个萝卜一个坑”,开州区制定了院坝事项职责清单,明确了院坝队伍职责。院坝长主要负责做好“院坝汇”的组织实施、群众动员、政策解释等工作,“三员”主要负责理论政策宣传、群众事项代办、意见建议收集等工作,通过“一长三员”深度参与村级治理,推动实现“小事不出院坝、大事不出村社”。

夕阳西下,霞光满天。开州区和美乡村“村BA”暨毗邻乡镇新时代文明实践篮球邀请赛火热开赛,在篮球场边的堡坎护栏上,村民王耀军与老母亲、儿子倚着护栏观看“村BA”,绽放在他们脸上的笑容比晚霞还灿烂。

然而在这里看比赛,因为以前这里没有护栏,稍不注意就有可能掉下堡坎摔伤。这段“民心护栏”,是满月村驻村工作队、村干部通过“院坝办公”推动办理的一件民生实事。

近年来,开州区大力弘扬“四下基层”的优良传统,围绕提升群众参与度,以公益设施维护、人居环境整治、矛盾纠纷调处、移风易俗等4类17项高频事项为议事重点,采取“收集、确定、走访、议定、执行、评价”六个步骤形成议事闭环,鼓励干部群众在院坝里“话心声”“献良策”“办实事”。

“我们坚持代办服务入院坝,围绕提升服务满意度,定期收集汇总低保申请、社保办理、房屋产权审批等代办事项,明确告知办理要件、办理流程、办理时限,由代办员现场代办、全程代办、协助代办,让干部多跑路、群众少跑腿。”区委组织部相关负责人介绍,去年以来,全区帮助群众代办事项2.4万余件,群众满意率达95%以上。

“我要把这些好习惯带给身边的小伙伴,去影响更多的人。”近日,云枫街道永先社区开展“大手牵小手”文明宣讲活动,孩子们纷纷表示要当文明的“播种机”。

2023年以来,开州区深入开展宣传宣讲进院坝活动,各村社区每季度确定2—3个宣传宣讲主题,依托新时代文明实践“明德帅乡”志愿服务队,深入院坝开展讲理论、讲政策、讲健康、讲法律、讲典型、讲技术、讲安全、讲变化“院坝八讲”,实现在家群众全覆盖。全区宣传宣讲进院坝1.2万余场次,受教育群众达20余万人次,开州“明德帅乡”理论微宣讲志愿项目获评2023年全市新时代文明实践志愿服务项目大赛银奖。

开州区坚持双向评价在院坝,把群众口碑评价作为衡量工作成效的硬标尺,结合实际细化设置议事协商、代办服务、宣传宣讲三项互评评价体系。由院坝长牵头、在家群众参与,对“院坝汇”工作开展自治评价,对干部服务情况开展满意度测评,将双向评价结果作为履职考核的重要依据。2023以来,全区调整评价“不及格”的“一长三员”16名。

在高桥镇大坪村党群服务中心的公示栏里,张贴了半年之久的红色积分表依旧醒目,高居榜首的是该村党员付维恒,他家的年度积分达216分,其中加分就有20分。“加分就是激励,这20分可以在积分超市兑换一袋米。”大坪村党支部书记熊廷坤介绍了付维恒加分的事由:2023年4月大坪村修建通组公路,他自愿将自家土地无偿调剂支持公益事业,村里给他加了20分。

2023年,开州区制定出台考核、表彰、项目、积分等“院坝汇”党建品牌激励保障措施,推动干部在一线干事中成长成才、成效在院坝工作中展示展现,氛围在比学赶超中浓厚强烈。

“我们建立了考核‘双纳入’机制,将‘院坝汇’工作开展情况纳入干部、村社区年度考核的重要内容,考核结果与干部评先评优和村社区年度综合目标考核挂钩,以考核倒逼责任落实。”区委组织部相关负责人介绍,每半年,全区开展1次“五个最美”表彰评比,评选最美院坝、最美院坝长、最美代办员、最美宣传员、最美信息员各100个(名),以此提振干部群众的干事热情。

近年来,全区整合基层党建、人居环境、安全饮水、道路养护等项目资金870万元,按照“以奖代投”原则实施项目激励,对议事效果好、群众参与度高的院坝在发展庭院经济、打造美丽院坝、建设平安院落等方面给予项目倾斜,以项目增强发展动能。

积分激励作为院坝激励机制的“神经末梢”,重点探索推行“小院子”乡村治理小程序,把“院坝汇”工作纳入积分细则,以院坝为单元进行积分,对履职成效好的院坝长和参与度高的群众给予正向积分,积分可在积分超市兑换相应物品。

## 陕西

在世界灌溉工程遗产所在地,在国家4A级凤堰古梯田核心景区,汉阴县漩涡镇正以创新实践奏响基层治理的时代强音。该镇紧扣县级“凤堰共声”议事协商品牌内核,围绕“共识、共商、共办、共评”四大维度,以独具特色的议事协商实践,将基层治理的“大文章”,写进了群众的心坎上。

“老哇嘴过河桥是我们周围几家农户出行的必经之路,雨下大了桥面被淹,老人、小孩过桥太危险。”在中银村的一次院坝会上,村民吴兆德的话引起了众人共鸣。在漩涡镇,这样朴实真实的声音,正是一次次基层议事协商的缩影。

为了能更及时、更全面地听到群众的心声,镇村干部想出了不少实在法子。白天,干部们入户上门,在院坝、田埂与村民唠家常、问需求,晚上在村里的微信群里“爬楼”看消息,主动给外出打工的老乡打电话,哪块地灌溉缺水、谁家老人看病不方便、哪里有了矛盾纠纷,哪怕是一句牢骚话,都当成要紧事,真正做到大事小情都不落下。“我们过年回家给新能源汽车充电不方便,能不能在小区里设几个充电桩”。这一消息正是通过社区微信群迅速反馈到社区“两委”;堰坪村烟农希望添置烤烟设备、扩大生产规模,也在田间的一次走访闲聊中群众意见被及时捕捉。如今,从家长里短,到发展大计,都能通过多元渠道,转化为议事协商的重要议题。

收集民意只是第一步,如何让群众的想法变成解决问题的办法?漩涡镇给出的答案是:让群众自己“出主意”,自己说了算。

依托“1+5+X”议事协商主体和议事协商人才库,各村组建起“草根智囊团”。在茨沟村便民桥修建事项议事协商中,有过造桥经验的包工头给出了桥体结构规划建议;村里的能工巧匠分享省钱又实用的施工经验;普通村民也为桥梁选址、资金筹集等问题积极建言。经过多轮协商,“慈善协会+乡贤资助+村民投工”的方案应运而生,既解决了资金难题,又调动了群众的积极性。

“刚开始还觉得参与这样的大事自己说不到点子上,结果会上大家你一言我一语的,还真把主意给商量出来了。”村民老吴在参与完最后一轮议事协商后笑着说,“以后过河呀,能省六七里路咧!”一座桥连通两岸,一场场议事会连通民心。大伙都说,这样实实在在解决问题的商量,以后还得多办!

为推动议事成果高效落地,漩涡镇严格落实责任到人、群众监督、动态跟进工作机制。堰坪村烤烟产业发展方案通过议事协商会确定后,汉漩众联实业有限公司发挥国企资金、资源优势,全力推进烤烟房建设;村里组织烟农代表成立监督小组,常态化跟进施工进度与质量。目前,烤烟房建设正稳步推进,各项工作有序开展。与此同时,堰坪村村集体8万元入股资金及时注入,种植大户借此扩大种植规模、升级生产设备。种植大户林兴成感慨:“资金和设备到位,烟叶产量和质量都有盼头!”

一系列举措不仅让村民看到了实实在在的变化,更激发了大家参与乡村建设的热情。这种“大家的事大家办”的实践,不仅提升了基层治理效能,更凝聚起党群同心、干群合力的强大共识,为乡村振兴注入源源不断的内生动力。

为构建议事协商闭环管理体系,漩涡镇全面落实“共评”机制。通过搭建“线上+线下”立体化监督平台,综合运用村务公开栏、村级微信群、村级广播等方式,定期公开议事协商事项落实情况。建立会议评议反馈机制,将上轮议事协商事项落实情况纳入下次会议首项议程,通过群众现场质询、满意度测评等方式,确保议事成果落地见效。同时,健全督查考核机制,成立专项督查小组开展动态评估,对进度滞后事项实行挂牌督办,并将议事协商工作纳入镇村干部绩效考核指标体系,以科学化考核、常态化督查推动基层治理效能持续提升。

从倾听民声到汇聚民智,再到惠及民生,漩涡镇依托“凤堰共声”议事协商品牌,将群众的“金点子”转化为基层治理的“金钥匙”。通过“共识、共商、共办、共评”全链条实践,一个个民生难题得到破解,一项项惠民工程落地生根。在基层民主政治建设的道路上,漩涡镇将持续深化“凤堰共声”品牌建设,不断创新基层治理路径,在乡村振兴的新征程上,书写更多温暖而生动的基层治理新答卷。