

“找到全社会意愿和要求的最大公约数”

策划:张海燕 撰稿:陈静 王新军 付建 官州明 韩冬 黄瑞 罗安静 秦峰 刘东 张珠海 包秀春 刘洋 喻建国 刘久锋

党的十八大以来,习近平总书记高度重视基层治理工作,强调“有事好商量,众人的事情由众人商量,找到全社会意愿和要求的最大公约数,是人民民主的真谛。”“基层强则国家强,基层安则天下安,必须抓好基层治理现代化这项基础性工作。”“人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的。基层治理和民生保障事关人民群众切身利益,是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程”。

习近平总书记的重要论述和中央城市工作会议精神,为新时代新征程推进城市基层治理创新提供了科学指引。

近段时期,西部各地坚持问题导向,深化改革创新,推动基层治理现代化水平持续提升。

广西

广西柳州市融安县浮石镇六寮村山背屯,禾雀花长廊旁,村口秋枫树上悬挂着“秋枫议事”牌,三五村民聚在树下闲聊。一旁的公示板上,详细记录着近两年村民议事的主题、时间、落实情况,与“全国村级议事协商创新实验试点单位”“广西壮族自治区‘美丽广西’乡村建设示范村”等荣誉牌一起,讲述着山背屯的故事。

“现在大家越来越团结,屯里的事情充分听取大家意见,眼见着越来越好。”山背屯党支部书记李锡和指着干净的村屯水泥路说。

然而数年前,这里却是另一番光景。基础设施差、乱搭乱建、矛盾纠纷频发……“从前村民组织涣散,人心不齐,工作落实很吃力。”浮石镇党委副书记何毅介绍,六寮村有10个自然屯,每名村干部联系2个自然屯。镇党委组织委员何妮是六寮村的包村干部之一,“每周和村干部一碰头,光梳理待办的事就占去大半时间。”何妮坦言,村屯事务繁杂多样,仅靠几名村干部推进,不仅效率不高,而且常因精力分散导致工作不够细。

“要解决好村里事务、找好抓手。如何把党建引领和村民自治有机结合,确保上下协同发力?”何毅说,“村里藏着不少有想法、有能力的人,怎样调动他们的力量?”

“村里重视红白喜事,烧得一手好菜的‘锅铲子’在村屯里有重要地位,人缘好、号召力强;‘车轮子’常年在外,见多识广,眼界更开阔;‘话匣子’热情活泼,说话幽默,能活跃气氛。”李锡和说,能不能召集一批能人进理事会、监事会,一方面调动大家一起参与,另一方面,也为村民们参与议事“打个样”?

在上级党组织的指导下,参照村级机构设置,山背屯成立了村民议事理事会、监事会,同时规范了收集议题、党支部确定议题、理事会议事协商、监事会监督落实4项基本流程。理事会人员主要由村里能人组成,监事会人员主要由老党员、老军人、老干部、老教师等组成。

组织建起来了,议事怎么议?按照“七议三不议”原则,议群众关心的、能解决的七大问题,不议违反党的政策、国家相关法律法规的,上级党委、政府有明确要求、明文规定禁止的,村民代表会议未通过的事项。

第一次开议事会,大家坐了一屋,东一榔头西一棒槌地讨论好几个议题,久久达不成一致。“刚开始议事,不论是从流程上,还是节奏上,都比较混乱。”初期,何妮曾多次列席议事会,适时引导纠偏。

如何提高议事效率,把准议事方向?在浮石镇党委、政府和村“两委”的引导下,参考其他地区先进经验,议事规则初具模型——

“主持人中立;参会人员有序举手发言;就事论事,不进行语言攻击;不质疑他人动机;不打断他人发言;一事一议,本次协商无果的,留待下一次协商。”就这样,山背屯“议事六条”出台,进一步明确议事纪律。

山背屯议成的第一件事就是确定固定的议事场所。有村民反映:“总是在村民家里议事也不是个办法,容易影响正常生活。”于是一场议事会很快展开,大家同意在共享食堂加盖二楼。但钱从哪儿来?怎么花?

“按‘集体受益、集体承担’原则,议事楼属于全屯村民共同享有的项目,只要屯集体经济有可用资金,就优先从集体账户列支,让集体资源真正服务于集体。”李锡和说,“按照共享食堂的建设经验,加盖二

楼估计需要7万元,村屯资金足够。”

但提到使用集体资金,成员们犯了难。“过去屯里许多事项不够公开,村民心里没底,总想着村集体收入分拨到个人才好,屯里是有钱不敢花、不会花。”何妮说,“‘一事一公开’不能只停留在口号上,从项目启动到落地,监事会成员要从头跟到底,尤其是原材料采购、施工推进这些容易出问题的环节,所有支出据实登记,绝不含糊。”

“经费使用明细我们会贴到公示栏,同时发到村民微信群里,做到从头到尾有交代。”监事会成员李福贤说。

一个多月后,二楼加盖完成,眼见成效显著,村民们的议事热情更高涨了。有人提出村民习惯在室外聊天,在这些地方更容易收集民意,于是“秋枫议事”“凉亭议事”“庭院议事”等场所改造提升陆续完成。

如今的山背屯,水泥路通到家门口,总人口不到400人的自然屯,停车场、戏台子、共享食堂、村史馆、图书室等一应俱全。为建成这些设施,屯集体经济和村民集资共筹集了90多万元,政府总投入不超过75万元。

近些年“研学游”兴起,山背屯人气渐旺,议事会的作用进一步显现。山背屯就融安县县长安镇中心小学团队研学活动内容、场地、人员、经费、后勤安全保障等问题开展议事,村民主动参与,监事会成员监督安全、财务问题,整个流程顺畅高效。

如今,融安县在总结六寮村群众议事经验的基础上提出“融议心安”群众议事协商模式,已在全县推广。各地根据各自情况进一步创新,例如泗顶镇三坡村里村屯组建村理事会,丰富人员、细化分工,不仅方便群众找到对应人员反映问题,也为工作快速统筹落实奠定了基础。里村屯利用自筹资金和集体资金共6万余元,群众投工投劳,修建完成溶洞内步道和上山步道。“各有分工,又全力合作,事情做起来很快。”理事会成员黄亿鹏说。

近两年来,“融议心安”模式共覆盖全县约9成村屯,共收集群众议题800多个,化解矛盾苗头问题500多个,解决群众急难愁盼问题1000余个。

贵州

贵定县

在贵定县金南街道,“请你来商量”不再只是一句口号,而是基层治理中看得见、用得上的民主平台。通过推动议事协商全面融入社区治理,金南街道引导居民从“旁观者”变为“参与者”,有效破解了一批民生难题,群众满意度和幸福感持续提升。2025年以来,金南街道已开展各类社区协商30余次,推动解决民生问题30余个。

金南街道坚持党建引领,按照“便于管理、便于服务、便于活动”原则,优化设置了37个城市社区网格,并同步成立网格党小组,实现党组织在社区治理单元全覆盖。每个网格配备由党员干部、政协委员担任的专兼职网格员,通过“每日巡查、每周汇总、每月研判”,主动搜集民情民意,构建起“发现问题—组织协商—解决反馈”的闭环机制。2025年以来,网格员累计收集居民诉求50余个,其中30余个被纳入协商议题,确保了协商内容源自群众、贴近需求。

为最大限度便利群众参与,金南街道搭建了线上线下相结合的议事协商平台。线上,充分利用小区业主群、社区服务群等,鼓励居民随时反映问题、参与讨论,做到“群众盼什么就协商什么,反映什么就解决什么”;线下,在各社区党群服务中心规范设立“协商议事厅”,作为固定协商阵地。针对行动不便的特殊群体,社区“两委”和网格员主动上门收集民意;对涉及面广、争议较大的议题,则组织开展分析研判。如,针对金都小区部分楼栋需加装电梯的诉求,中山社区通过入户走访、召开业主大会,并邀请相关部门和企业现场协商,最终量身定制方案,让电梯顺利安装并投入使用。

对于确定的协商议题,金南街道政协联络组或社区及时召集相关利益方、政协委员、职能部门等召开协商会,集思广益寻求破解之道。河滨社区围绕碧桂园小区活动广场和文化长廊提质改造事宜,组织多方协商,并邀请县委社会工作部、县住建局现场指导,汇集各方意见形成方案,经业主表决后实施,由业主代表全程监督,工程于2025年8月竣工投用,深受居民好评;针对农工局宿舍小区入口道路破损等“老大难”问题,城南社区采取“一事一议”、多次协商

的方式,在县政协协调支持下申请项目资金,最终完成道路硬化,方便群众出行。

为确保协商“议得好”、成果“落得实”,金南街道着力构建跟踪督办与成效评估机制。对协商形成的意见建议建立台账,动态跟踪办理进展。事项办结后,通过座谈会、测评表等方式组织居民进行满意度评估,对满意度不高的事项及时改进。大同社区在推动解决贵滨新城三期居民“用气难”和用电安全隐患问题时,历经多轮协商推进管网建设,部分楼栋通气后,社区立即组织居民代表测评,赢得广泛认可。金南街道还建立了“群众点单、社区派单、委员接单”机制,鼓励政协委员主动认领社区“微心愿”,协调资源为民解忧。2025年9月,河滨社区针对碧桂园商业街路面破损和商铺装卸货物问题精准“派单”,辖区政协委员主动“接单”,协调相关部门商定设立停车位道闸,有效规范了商业街管理。

如今,通过“请你来商量”平台的持续深化与实践,金南街道不断丰富“有事好商量,众人的事情由众人商量”的基层民主形式,一幅共建共治共享的和谐社区新图景正徐徐展开。

六盘水市

一场院坝会,聚拢一群人,解决一筐事,筑起一个和美乡村梦。贵州省六盘水市盘州市丹霞镇黄泥田村通过“农家说事小院”,议定由村民投工投劳修缮2条通组公路;柏果镇红旗社区“农家说事小院”动员79名村民为受伤村民无偿献血;竹海镇上坎者村依托“农家说事小院”,成功调解11起邻里经济纠纷……在贵州省六盘水市盘州市广袤的田野上,一个个农家小院从昔日的“闲谈角落”,蝶变为今日的“议事平台”。

近年来,盘州市坚持党建引领,积极探索以“农家说事小院”为载体,搭建群众“说事”平台,创新“说事”方式,规范“办事”流程,聚焦村级发展大事、基层党建要事、乡风文明好事、影响和谐难事、解难帮困急事,全面破解群众身边急难愁盼问题,实现村村“有地说事、有人理事、有效成事”,构建起“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”的基层治理新格局。

每到彝族火把节前,柏果镇红旗社区的村民便围坐在农家小院里,你一言我一语,共商节日盛事。

“为了让彝族火把节办得更安全、更精彩、更有味儿,乡亲们共商共议,为我们打响‘吃火、玩火、红火’的火把节品牌提供了宝贵思路。”红旗社区党支部书记赵定方说。

在赵定方看来,一个充满“烟火气”与“人情味”的场所,是群众愿意敞开心扉、畅所欲言的关键。“我们选了村里3处宽敞、集中的院落作为固定说事点,每月定期开展两次集中说事、一次上门听事,确保群众声音传得进、听得见、落得实。”

赵定方介绍,红旗社区组建了12人的“说事队”和34人的“听事队”,成员涵盖“两代表一委员”、寨老、村干部、联户长等。2024年以来,已开展“小院说事”12场,解决了一批历史遗留、群众关切的难题,打通了民意表达的“最后一米”。

“现在社区里有地方说事,干部会上门听事,烦心事有人管,揪心事有人理,这真是咱老百姓的贴心平台!”红旗社区村民李小高由衷赞叹。

盘州市坚持“因地制宜、便民利民、不增负担”的原则,因“需”设“点”,随“需”建“院”。依托村组网格、农户院坝、活动广场等群众日常聚集地,科学布设“农家说事小院”。针对行动不便的特殊群体,社区“两委”和网格员主动上门收集民意;对涉及面广、争议较大的议题,则组织开展分析研判。

驻村干部、村“两委”、党员骨干通过上门“听事”、田间“摆龙门阵”、微信群线上“说事”等多种形式,打破时空界限,将群众的操心事、烦心事、揪心事一一收集、逐一化解,真正把“放心事、舒心事、幸福事”办到群众心坎上。

“都是同龄人,为什么领到手的低保不一样呢?”“黄阿姨,低保核算我们是按照标准公开计算的,每家实际情况不同,低保的发放金额也会有区别……”听了“听事队”成员林凤琴的解释后,村民黄菊书舒心了。

在坪地乡营上村,“听事领导小组”与“说事领导小组”双轮驱动。前者由寨老、离任老干部、党员、联户长组成,深入农户摸需求、宣政策、化矛盾、送温暖;后者则引导群众议发展、谋振兴,激发村民主人翁意识。

“以前大家各忙各的,现在聚在一起,不仅可以说说心里话,还能一起为村子发展出主意、办实事。”在竹海镇色绿村,一支由女村干部牵头组建的“娘子军”将8个村民组、4个自然村寨的20多名留守妇女聚集起来,活跃在环境整治、矛盾调解、关爱服务一线,以巾帼之力激发乡村活力。

盘州市围绕“五说”(说发展大事、党建要事、文明好事、和谐难事、惠民实事),从村“两委”、驻村干部、网格员及群众中有威望的党员、致富带头人、寨老中遴选人才,组建“听事队”,选聘“说事长”,定期邀请村干部参与议事,组织群众走进小院“说事论理”。

截至目前,盘州储备“听事队”491支2461人,帮助群众解决急难愁盼问题3200余个。如今,一支支“做得好、信得过、叫得响”的队伍活跃在基层一线,畅通了群众“说心声、吐怨气”的渠道,也“说”出了乡村振兴的新动能,“说”出了人民群众对美好生活的热切向往。

“小院虽小,却能议大事。”2025年5月底的一天,营上村召开说事会,就“将村集体经济积累136.4万元入股瑞成精神病院,三年按5%、6%、7%比例分红”一事广泛征求意见。25名村民踊跃发言,村“两委”汇总后按“四议两公开”程序实施。当年即实现分红6.82万元,群众笑在脸上,暖在心里。

柏果镇红旗社区居民瞿冬琴不幸遭遇严重车祸,急需用血。“听事队”入户了解后,村委迅速联动市相关部门开展献血活动,并发起捐款,筹集善款7.5万元,解了燃眉之急。

位于哒啦仙谷旅游景区核心区域的岩脚居委会,把游客请进“农家说事小院”,让“两代表一委员”、街道干部、驻村干部齐上阵,当起了“民声接收员”。不谈成绩谈问题,不讲客套讲实情,小院成了居民和游客的“连心桥”。

有游客反映“民宿边猪圈味儿有点冲”,“听事队”成员黄留粉当场回应:“阿姨您放心,我们马上动员户主勤打扫、多消毒!”一句话,让游客频频点头。对一时难以解决的“直达景区的公交车较少”“缺乏稍大型的购物场所”等问题,居委会也表示将一一解决。大家听了,心里踏实了。

双凤镇大海村将移风易俗宣传与群众议事深度融合,每月20日的“说事日”,村干部、“说事长”与村民围坐一堂,围绕家风教育、尊老爱幼、抵制高价彩礼和滥办酒席等话题展开讨论,形成文明公约。在红白理事会配合下,村里已实现除婚丧外“余事不办”,形成婚事新办、丧事简办的文明新风。

“如今,村里滥办酒席的现象已不复存在,就连红白事的办理时间也缩短了。一年下来,能节省不少开支,邻里之间也更加和睦了。”村干部陈银河说。

为防止“说而不议、议而不办、办而不结、结而无效”,各村(社区)建立“说、议、办、督、评”五步闭环机制,全过程接受群众、村务监督委员会及乡镇监督。截至目前,收集群众满意度评价310次,群众满意度达九成九。

“农家说事小院”让民意零距离、干群一条心,真正实现了群众的事“自己商量着办、自己组织着干、自己监督着看”,全过程人民民主在基层落地生根。

陕西

“以前村里的事,总觉得离自己有点远,现在好了,大事小情都能坐下来一起商量,咱老百姓的想法也能被听见、被采纳,这心里头踏实!”近日,在陕西省铜川市印台区北神沟村村委会的议事厅里,刚参加完“村内护坡修缮方案”协商会的村民笑着说道。这一幕,正是该村深入推进议事协商工作,畅通群众参与渠道的生动写照。

近年来,北神沟村始终把“众人的事情由众人商量”作为基层治理的“金钥匙”,从“干部拍板”到“群众做主”,从“单向管理”到“多元共治”,逐步构建起“党组织引领、村民当主角、协商解难题”的治理新模式,让乡村治理更有温度、更富效能。

据了解,在今年首场“院落议事会”上,村民王大姐的诉求刚提出,村“两委”干部、驻村工作队、村民代表、水利技术员就围坐成圈,你一言我一语算起了“民生账”。最终不到一周就解决了困扰村民多年的积水问题。2025年4月份,村民刘某和张某因宅基地边界起了争执,差点动了手。随后,由村“两委”干部、驻村工作队、老党员、乡贤组成的“调解议事组”,邀请两人到村委会

会,拿出村里的老宅基地图,又请来了熟悉情况的老邻居当“证人”,你一言我一语分析情理法理。最终,两人握手言和。这样的场景在该村已成常态。据悉,2025年以来,该村已通过“村民议事协商”解决民生实事13件,村民诉求响应率、解决率均达100%。

如今的北神沟村,议事协商已成为村民生活的“新常态”。村口的公示栏里,最新的协商议题和结果清晰可见;议事厅里,村民们围坐议事的笑声时常传出;田间地头,带着协商成果的项目正稳步推进;从“为民做主”到“由民做主”,小小的议事桌,架起了党群连心的“连心桥”,激活了乡村治理的“内生力”。

四川

成都市

成都市青羊区宁夏街社区“爱邻协商议事”活动聚焦房屋漏水、高空抛物等民生难题,通过政策解读与开放讨论,提升居民依法协商共治能力,共建和谐邻里。

为进一步深化院落民主协商,激发居民自治活力,搭建常态化民情沟通平台,宁夏街社区联合成都市博雅社会工作服务中心,于1月23日在第四、五网格开展了“爱邻协商议事——走进第四、五网格”活动。活动旨在通过开放的议事形式,引导居民围绕共同关心的身边事、烦心事展开讨论,凝聚共识,提升社区自我管理与服务能力,营造邻里互助、平安和谐的居住环境。

活动伊始,社工向到场居民介绍了本次议事活动的目的、意义与流程,强调活动旨在增进居民交流、提升社区参与、推动院落共治。随后开展的“爱邻议事小课堂”,系统讲解了“爱邻议事”与“人民建议征集”的基本知识,结合“七议五不议”原则明确了议事范围与规则,为后续有序讨论奠定了基础。

在自由讨论与诉求表达环节,现场气氛热烈,居民们聚焦日常生活中遇到的具体难题与安全隐患,积极发言、坦诚交流。讨论主要集中在以下几类:房屋漏水引发的邻里协调与维修责任问题;高空抛物带来的安全隐患与监管难题;噪音扰民影响居住安宁等。

针对居民提出的各类具体问题和建议,社工结合以往调解经验和相关政策法规(如新《治安管理处罚法》中涉及噪音扰民、高空抛物责任等条款),进行了现场分析与初步解答,引导居民理解相关行为的法律边界与解决途径。

本次“爱邻协商议事”活动,成功聚焦居民关切的房屋漏水、高空抛物、噪音扰民等现实痛点,不仅畅通了诉求表达渠道,增进了居民间的理解与沟通,更通过政策宣讲与议事引导,提升了居民依法维权、协商共治的意识与能力。

1月12日下午,成都市青羊区府南街道文苑社区石人正街21-31号院凉亭内讨论声不断,一场由社区党委统筹、网格员牵头的“爱邻议事会”正在进行。网格员、院委会成员及居民代表围坐一起,围绕非机动车棚外墙美化事宜展开讨论,很快就达成了家园焕新共识。

此次议事会的召开,源于社区网格民情收集机制的高效运作。文苑社区一直把网格作为基层治理的最小基本单元,网格员在日常走访巡查中,能及时了解到居民的需求。此前,网格员发现该院落老旧改造后的非机动车棚墙面过于单调,居民希望能进行墙面美化。社区得知后第一时间响应部署,安排网格员牵头,联合院委会搭建议事平台,提前动员居民骨干参与方案设计,确保议事会能精准对接居民的需求。